

Profil

Gerhard Mangold
Beratender Betriebswirt
Fachwirt (Industrie)



Gerhard Mangold

Hanauer Strasse 2
D-68305 Mannheim

mobil: +49 160 938 30 698

E-Mail: mangold@mc-mangold.de
Internet: <http://www.mc-mangold.de>

Meine Qualifikation und Projekterfahrung

- Mehr als 30 Jahre Erfahrung in mehreren Unternehmensberatungen und auch Erfahrungen im Management (FE2, FE3) sowie im Interim-Management (FE2, FE3) von nationalen und internationalen Unternehmen
- Internationale Programm- und Projektmanagement Erfahrung in verschiedenen Branchen und Unternehmen
- Implementierungserfahrung bei SAP-Projekten
- Transformationsprogramm-Management in Multi-Cloud Lösungen (SAP HANA Enterprise Cloud sowie weitere Cloud-Lösungen)
- Interim Management (zB CIO, IT-Bereichs-/Abteilungsleitung) in verschiedenen Unternehmen und Branchen
- Bid- und Vertragsmanagement – IT-Sourcing (Dienstleistungen, Infrastruktur, Software, IT-Outsourcing), SaaS
- Internationale Erfahrung in Outsourcing (IT, BPO) sowie Implementierung von Shared Service Centern

Projekte (Auszug)

Zeitraum	01/2020 – 12/2020
Firma	Logistik
Branche	Logistik
Projektrolle	Projekt Manager
Projekt	Carve Out – Aufbau mehrerer GmbH's mit vertikaler Organisation und Trennung der IT-Organisation <ul style="list-style-type: none">• IT-Neustrukturierung innerhalb der neuen GmbHs• Aufteilung der IT auf 3 autarke GmbHs nach Entscheidungsvorlagen• Gestaltung einer IT-Roadmap• Koordination zur Sicherstellung des IT-Betriebs bei gleichzeitiger Trennung von Systemen, Organisation und Prozessen• Trennung der gesamten IT-Infrastruktur bei gleichzeitigem Datenaustausch aufgrund Kunden-/Lieferantenbeziehungen der neuen GmbHs• Berücksichtigung unternehmensspezifischer Applikationen, Branchenlösungen und Eigenentwicklungen im Hinblick auf Trennung und Weiterentwicklung• Ausschreibung Outsourcing Infrastruktur und Netzwerke• Auswahlverfahren ERP-Lösungen (Cloud)
Zeitraum	01/2019 – 10/2019
Firma	Retail
Branche	Retail
Projektrolle	Projekt Manager
Projekt	Transformation SAP-Systeme und weiterer IT-Systeme in Multi-Cloud-Lösungen <ul style="list-style-type: none">• Transformation in flexible Cloud-Landschaften zur Digitalisierung der Geschäftsprozesse• Überführung, Migration aller SAP on-Premise Systeme in die SAP HEC (HANA Enterprise Cloud); inklusive Migration der DB-Systeme auf HANA• Transition weiterer IT-Systeme und Applikationen in eine zweite Cloud-Lösung• Gesamtprojektplanung sowie Teil-Projektplanungen inklusive der Abhängigkeiten zu verschiedenen GoLive-Clustern• Harmonisierung der Planung weiterer, laufender Projekte zu dem Transformationsprojekt• Koordination, Abstimmung und Einbeziehung externer Provider• Leitung und Koordination von ca. 10 Teilprojekten• Ressourcenplanung (intern, extern)• Abstimmung und Reporting zum Lenkungsausschuss

Zeitraum	07/2018 – 01/2019
Firma	Retail
Branche	Retail
Projektrolle	Interim Manager
Projekt	Aufbau und Leitung SAP CoC / IT <ul style="list-style-type: none">• Aufbau zukünftige IT<ul style="list-style-type: none">- Service Katalog definieren- Prozesse und Tools festlegen; Prozesse beschreiben- Organisation und Governance definieren / festlegen; auf Basis der derzeitigen Systemlandschaft sowie Berücksichtigung von Benchmarks (Headcounts) bei Weiterentwicklung- Rollen definieren; Stellenbeschreibungen erstellen- Dokumentation• Update IKS (Internes Kontrollsystem) aus Sicht IT<ul style="list-style-type: none">- ITIL basierende Prozesse einführen- Prozesse definieren / beschreiben und Implementierung in HelpDesk• Beschreibung und Implementierung diverser Prozesse, wie zB<ul style="list-style-type: none">- Account- und Rollen-Provisionierung• Architektur / Systemlandschaft

Zeitraum	12/2017 – 06/2018
Firma	Finanzumfeld
Branche	Finance
Projektrolle	Senior Project Manager
Projekt	Carve Out / M&A <ul style="list-style-type: none">• Analyse, Planung und Durchführung der Ausgliederung eines Unternehmensbereiches<ul style="list-style-type: none">- Projektorganisation- Aufwands-/Kostenplanung für verschiedene Szenarien des Carve Out- Ressourcenplanung, Staffing (intern/extern)• Unterstützung Vorbereitung Data Room für Due Diligence• Projektmanagement für IT<ul style="list-style-type: none">- Operating Model- Office IT / Data separation- Business Applications- Shared Business Applications- Infrastructure (Data Center, Network, Security)- IT Procurement• Abstimmung mit dem Program Management/M&A/ Legal/ sowie zu den auszugliedernden Fachbereichen (Finance, Controlling, Tax, Procurement, Business Commercial, Business Operations, Legal, HR, Risk/Compliance)

Zeitraum	07/2017 – 10/2017
Firma	Fertigungsunternehmen
Branche	Fertigungsunternehmen
Projektrolle	Projektmanager
Projekt	SAP Projektmanagement (Designphase) <ul style="list-style-type: none">• Einführung SAP bei einem Unternehmen für Druckwerkzeuge, Markenumsetzung, entlang komplexer Druckvorstufen sowie Design bis zur Produktion

Zeitraum	07/2017 – 10/2017
Firma	Consulting
Branche	Metallindustrie, Fertigungsunternehmen
Projektrolle	Projektmanager
Projekt	SAP Projektmanagement <ul style="list-style-type: none">• Umstellung SAP UI5 für MES/MII bei einem Hersteller von Bandstahlprodukten• Rolloutplanung in diverse Länder• Einführung SAP ME / MII bei einem Unternehmen für funktionale Lösungen und Engineering im gewerblichen und privaten Bereich• Planung, Budgetcontrolling, Ressourcenkoordination und -planung, Steuerung externer Partner

Zeitraum	01/2017 – 04/2017
Firma	Automobilzulieferer
Branche	Automobilindustrie
Projektrolle	Projektleiter, Berater
Projekt	Erstellung Ausschreibung Infrastruktur als Basis zur Digitalisierung Erstellung globale Ausschreibungsunterlagen für Infrastruktur-Zielfelder: <ul style="list-style-type: none">• Data Center Konsolidierung der Infrastruktur und Cloud-Readyness, Standardisierung, Erhöhung der Virtualisierungsrate, Konfiguration Cloud-Features, Optimierung der Tool-Landschaft, Storage-Optimierung, Active Directory Konsolidierung• Network MPLS offloading über Internet VPN• Security Strategie, Automatisierung IAM-Prozesse, Cloud Risk Framework Implementierung SOC (Security Operation Center)• Workplaces Globales Service Desk, Office 365

Zeitraum	01/2016 – 07/2016
Firma	Internationales IT-Beratungsunternehmen
Branche	IT-Beratung
Projektrolle	Program-/Projekt Manager
Projekt	Program-/Projekt Manager

- Projektleitung SAP für ein internationales Pharmaunternehmen mit Pilotierung und Rollout international
- Strategieberatung und Spot-Consulting für ein internationales Pharmaunternehmen mit diversen Themen:
 - Bid Management für einen Merge mehrerer Standorte in SAP Hana Business Suite
 - Vorbereitung Carve-Outs
 - Koordination laufender Implementierungsprojekte im SAP-Umfeld (FI, CO, MM, WM, SD, WM)
- Erstellung Schulungsunterlagen für Projektmanagement-Trainings

Zeitraum	04/2014 – 12/2015
Firma	Medienunternehmen
Branche	Medien
Projektrolle	Projekt Manager
Projekt	Project Management <ul style="list-style-type: none"> • Scope-Definition, RFP-Bewertung, Vertragsverhandlung • Projekt Management SAP Einführung (FI, CO, MM, SD, CRM, FI-CA) • Projekt Controlling • Test Management • Koordination externe Projektdienstleister

Zeitraum	10/2014 – 03/2015
Firma	Unterhaltungsindustrie
Branche	Unterhaltungsindustrie
Projektrolle	Berater
Projekt	Beratung <ul style="list-style-type: none"> • Prozess-/Kostenanalyse im Bereich Informationstechnologie • Erstellung einer Konzeption mit Identifikation von Potentialen zur Kostensenkung mit Priorisierung der Potentiale • Entwicklung eines ersten Zeit- und Massnahmenplans

Zeitraum	05/2013 – 05/2014
Firma	Holzfertigung
Branche	Holzfertigung
Projektrolle	Projekt Manager
Projekt	Projekt Management SAP <ul style="list-style-type: none"> • Projektleitung SAP Logistik <ul style="list-style-type: none"> - Produktionsplanung, Variantenkonfiguration, Vertrieb, Versand, Controlling, Finanzwesen, Materialwirtschaft (FI, CO, MM, SD, PP sowie Schnittstellen) • Definition Projektvorgehen, Festlegung Strukturen, Erstellung Templates • Projektmanagement, Projektplanung, Projektcontrolling • Steuerung externe Mitarbeiter

Zeitraum 06/2012 – 05/2013
Firma Pharma
Branche Pharma
Projektrolle Program Manager / Project Manager
Projekt Program-/Project Management

- Program Management Saas (SuccessFactors) Performance Management, Learning Management, Recruiting Management, Compensation Management
- SSC Aufbau für Payroll (international)
- Koordinierung Validierung für IT-Systeme
- Projektplanung, Budgetplanung
- Projekt Management Finance (Credit-, Dunning-, Dispute Management, Accounting Reconciliation, Beteiligungsmanagement)

Zeitraum 12/2011 – 05/2012
Firma Chemie
Branche Chemie
Projektrolle Interim Manager
Projekt Global Head of Services and Application Management

- Verbesserung der globalen Services und Produkte im Umfeld SAP
- Strategie- und Prozess-Entwicklung sowie Implementierung im globalen Competence Center SAP
- Erweiterung Service Center Singapur
- Restrukturierung des Bereichs
- Verbesserung der Effizienz und Effektivität in Bezug auf Services
- Mitarbeiter Management (global); ca 92 FTE's

Zeitraum 06/2011 – 10/2011
Firma Chemie
Branche Chemie
Projektrolle Projekt Manager
Projekt Management des IT Carve Out der IT-technisch vollständig integrierten spanischen Tochterunternehmung aus der globalen IT-Landschaft als Voraussetzung für ein Joint Venture

- Setup / Migration der ERP-Landschaft
- SLO von 2 beteiligten SAP-Systeme inkl. Setup neuer Dokumenten-Archive
- Trennung / Migration der relevanten Applikationslandschaft
- Trennung / Aufbau der Infrastruktur / Netzwerke
- Projektplanung und Cutover-Planung
- Erstellung / Controlling des Projektbudgets
- Vertragsverhandlung und Monitoring mit externen Dienstleistern und Service Providern
- Koordination/Management aller Projektbeteiligten
- Direct Report zu Vorstand

Zeitraum 03/2010 – 11/2010
 Firma Gross-/Einzelhandel
 Branche Retail
 Projektrolle Projekt Manager
 Projekt Roll-Out (SAP) Projektmanagement

- Planung Rollout-Projekte SAP-Retail-Umfeld (MM, SD, FI, Retail)
- Personaleinsatzplanung im SAP-Retail-Umfeld

Zeitraum 01/2010 – 03/2010
 Firma Maschinenbau
 Branche Automotive
 Projektrolle Interim Manager / Projekt Manager
 Projekt Aufbau / Implementierung Shared Service Center /Competence Center SAP

- Definition Strategie
- Auswahl Standort(e)
- Business-Planung
- Implementierungsplanung

Zeitraum 05/2009 – 11/2009
 Firma TK-Unternehmen
 Branche Telekommunikation
 Projektrolle Interim Manager
 Projekt Interim Manager im Bereich IT Shared Enabler

- Interim-Leitung Abteilung Revenue Assurance Tools
- Interim-Leitung Abteilung Partner Billing Tools
- Interim-Program Management Revenue Assurance Tools (national, International)
- Interim-Program Management Partner Billing Toos (national, International)
- Sourcing Partner Billing Tools an Dienstleister
- Mitarbeiterführung (35 FTE)
- Sicherstellung der Qualitätsmanagement-Prozesse

Zeitraum 12/2008 – 02/2009
 Firma Pharma
 Branche Pharma
 Projektrolle Projektleiter / Consultant
 Projekt Demand Management Process

- Consumption Review der Infrastruktur Services
- Erarbeitung von Regeln und Prozessen für optimiertes Demand Management
- Identifizierung kurz- mittel- und langfristiger Kosteneinsparungen
- Definition globaler Prozess-Steuerung
- Einführung Quick-Wins sowie mittel- und langfristige Aktivitäten

Zeitraum 09/2008 – 11/2008
 Firma Bergbauunternehmen
 Branche Bergbau
 Projektrolle Projektleiter / Consultant
 Projekt Umsetzung der zukünftigen IT bezogen auf Outsourcing

- Variablisierung Outsourcing-Verträge (Preise, Mengen, Zeitaspekte, gesetzl. Vorgaben, etc.)
- Erarbeitung Preismodelle
- Erarbeitung Service Levels

Zeitraum 02/2008 – 06/2008
 Firma Maschinenfabrik
 Branche Maschinenbau
 Projektrolle Interim Management
 Projekt Leitung Business Support Process Team (SAP R/3, LotusNotes)

- Implementierung ITIL (Change Management, RfC, etc.)
- Mitarbeiterführung (14 FTE)
- Beratung bei Prozessverbesserung
- Daily Business
- Einarbeitung permanente Leitung Business Support
- Einhaltung Qualitätsmanagement-Prozesse

Zeitraum 10/2007 – 12/2007
 Firma Service-Unternehmen (global)
 Branche IT / Repair
 Projektrolle Interim & Project Management
 Projekt Prozessoptimierung (Erhöhung Produktivität, Erhöhung Qualität)

- Planung Projekt
- Erarbeiten Projektstruktur
- Erarbeitung Aufgabenpakete auf Basis Audit-Report
- Beratung bei der Prozessverbesserung
- Beratung bei der Strukturorganisation
- Planung und Durchführung von Review
- Projektverfolgung
- Reporting an Steering Committee (International)
- Beratung bei der Erstellung von Stellenbeschreibungen
- Beratung / Moderation zu internen Konflikthemen
- Begleitung Change Management

Zeitraum 11/2006 – 09/2007
 Firma Service-Unternehmen (global)
 Branche Services (Office, Catering, Reinigung, Facility Management, Security, Kaufhaus)
 Projektrolle Interim Management IT (CIO)
 Projekt Leitung IT-Bereich national und international

- Erstellung IT-Strategie
- Aufstellung Investitionen und Kosten neue IT-Strategie

- Organisationskonzept IT
- Erstellung Ausschreibungsunterlagen / Pflichtenheft ERP mit FI, CO, MM, SD, HR)
- Erstellung Konzept Data Warehouse sowie Projektplanung für ein Data Warehouse im Kontext Einführung ERP-System (SAP, Oracle)
- Erstellung Ausschreibungsunterlagen WEB-Hosting
- Koordination Umsetzung Internet- und Intranet-Relaunch
- Koordination Intranet-/Extranet-Applikationen
- Erstellen Anforderungen Archivierungssysteme inkl. Workflow; Ausschreibung und Bietergespräche führen
- Stabilisierung derzeitige Archivierung im Personalbereich (Paisy-Archiv)
- Gutachten zu eingesetzter Individual-Software im operativen Bereich
- Implementierung Anforderungsmanagement
- Einstellung neuer Mitarbeiter
- Supportkoordination Daily-Business
- Vertragsverhandlungen mit externen Dienstleistern
- Auswahl externe Dienstleister (passend zur Strategie)
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit Outsourcing-Provider
- Mitarbeiterführung (14 FTE national)
- Aufbau IT-Qualitätsmanagement (Prozesse, Verfahren, etc.)

Zeitraum	08/2005 - 09/2006
Firma	IT-Unternehmen
Branche	Consulting / Diverse
Projektrolle	Bid Manager
Projekt	Bid Management für Outsourcing-Vorhaben inklusive <ul style="list-style-type: none"> • Planung, Steuerung des Gesamtprozesses sowie • Einbindung diverser Teams • Angebotserstellung • Kalkulation • Quality Management • Risk Management • Einbindung und Abstimmung Quality Management • Einbindung Abstimmung mit Legal Affairs und Tax

Angebots- / Vertragserstellung für Infrastruktur Management Services, Application Management Services teilweise als Full-Outsourcing mit Personalübernahme:

- Beantwortung eines umfangreichen RFI zum Thema Business Process Outsourcing (BPO) - Finance & Accounting - für ein europäisches Versicherungsunternehmen
- Beantwortung eines umfangreichen RFI zum Thema Business Process Outsourcing (BPO) - Finance & Accounting sowie Payroll für eine grosse deutsche Warenhauskette

Erarbeitung eines Angebotes (RFP) zum Thema Business Process Outsourcing (BPO) - Finance & Accounting - sowie Infrastructure Hosting Service für eine grosse deutsche Warenhauskette mit anschliessender Präsentation des Angebotes beim Vorstand des Unternehmens

- Abstimmung und Klärung von Anfragen zum Thema Hosting Services für einen russischen Aluminiumhersteller vor Ort in Russland
- Erstellung eines Angebotes (inkl. Kalkulation) zum Thema - Infrastructure Outsourcing - Hosting SAP-Services, Definition von Service Level Agreements, Service Desk für den o.g. Kunden

Erstellung eines Vertrages auf Basis des o.g. Angebotes

- Erstellung eines Angebotes zum Thema Infrastructure Outsourcing, Personaltransfer, Transformational Outsourcing, Application Services, Desktop Services im Rahmen einer Ausschreibung einer Vertriebsorganisation eines grossen deutschen Automobilherstellers
- Beantwortung eines umfangreichen RFI (inkl. Grobkalkulation) zum Thema Infrastruktur Outsourcing inklusive Personalübernahme mit Lösungsszenarien zur weltweiten Konsolidierung von mehr als 50 Rechenzentren inklusive Application Hosting (SAP, Non-SAP), Service-/Help Desk für einen weltweit führenden Hersteller von innovativen Transportlösungen
- Beantwortung RFI's zu den Themen Konsolidierung und Umzug von Rechenzentren
- Vertragsverhandlung zum Thema Infrastruktur Outsourcing - Hosting SAP-Services, Service Level Agreements - sowie Klärung steuerrechtlicher Fragen bei Abschluss für einen russischen Aluminiumhersteller
- Beantwortung eines umfangreichen RFP (inkl. Kalkulation) zum Thema IT-Outsourcing - Infrastruktur Outsourcing, Application Hosting, Service-/Help Desk, Transition
- Vorbereitung und Durchführung von internen Approvals zu den o.g. Vorhaben

Zeitraum	03/2005 – 07/2005
Firma	Kommunalbehörde
Branche	Public Sector
Projektrolle	Berater / Projektleiter
Projekt	Erstellung Pflichtenheft IT-Assetmanagement
	<ul style="list-style-type: none">• Erstellung Pflichtenheft und Bewertungsmatrix zur Ausschreibung

IT-Assetmanagement

- Co-Projektmanagement / Coaching zur Unterstützung eines internen Projektmanagers
-

Zeitraum	05/2004 - 10/2004
Firma	TK-Unternehmen
Branche	Telekommunikation / Bank
Projektrolle	Senior Programm Manager
Projekt	Implementierung eines internationalen Netzwerks mit Encryption, VOIP <ul style="list-style-type: none">• Anzahl Projektmitarbeiter: ca. 140• Aufbau Projekt Office und Schaffung der Strukturen zur Steuerung und Überwachung eines Generalunternehmers<ul style="list-style-type: none">- Hierbei Schaffung der Voraussetzungen zur Erreichung von Meilensteinen und vertraglichen Konditionen auf Kunden- und Lieferantenseite, teilweise mit Definition und Verhandlung von Vertragskonzessionen- Aufbau Qualitätsmanagement mit Definition Anforderungen und Kriterien im Regelkreis eines QM-Systems- Risk Management im Rahmen der PMO-Aufgaben• Verantwortung für nationale und internationale Sourcing-Deals<ul style="list-style-type: none">- Koordination (i.S. Engagement Management- Big Deal Management- Einbindung von mehreren Delivery-Bereichen- Einbindung von Vertriebsbereichen während des Sales- und Angebotsprozesses für strategische Projekte

Zeitraum	06/2002 - 12/2003
Firma	IT/TK-Beratungs-/Systemhaus
Branche	IT/TK-Beratung / diverse Branchen
Projektrolle	Senior Manager / Senior Program Manager
Projekt	Big Deal Management - Engagement Management <ul style="list-style-type: none">• Verantwortung von Vorhaben ab EUR 100 Mio.• Management und Koordination nationaler und internationaler Vorhaben mit• Projektmanagement / Big Deal Management<ul style="list-style-type: none">- Einbindung und Koordination von mehreren Delivery-Bereichen sowie- Einbindung der Vertriebsbereiche während des Sales- und Angebotsprozesses für strategische Projekte- Risk- / Quality Management• Management der Sales-Prozesse von mehreren Vertriebs- und Delivery-Einheiten sowie von externen Dienstleistern• Management, Planung und Durchführung von Due Diligences bei Outsourcingvorhaben in UL, Ungarn und in den Niederlanden

- Management und Koordination der Sales-Prozesse im Rahmen der Akquisition eines Desktop-Service-Vorhabens
-

Zeitraum	06/1999 - 05/2002
Firma	IT-Beratungshaus
Branche	IT-Beratung / diverse Branchen
Projektrolle	Senior Manager / Bereichsleiter SAP Consulting Europe
Projekt	Bereichsleitung SAP-Consulting und SW-Development Europe <ul style="list-style-type: none">• Profit-/Loss-Verantwortung• Mitarbeiterführung (direkt 120 FTE; indirekt: ca 500 FTE)• Business Development, Sales und PreSales• Roll-Out von Prozessen (Quality Management, Sales, Projektvorgehensmodellen, etc.)• Interim Management• Durchführung und Unterstützung bei Due Diligences im Rahmen von M&A Aktivitäten• Unterstützung Outsourcing-Vorhaben in Europa• Unterstützung Business Development / Sales in USA

Zeitraum	09/1997 - 05/1999
Firma	IT-Beratungshaus
Branche	IT-Beratung / diverse Branchen
Projektrolle	Manager / Projektleiter / Mitglied der Geschäftsleitung
Projekt	SAP Consulting Management <ul style="list-style-type: none">• Key Account Management für die Branche High-Tech & Electronics<ul style="list-style-type: none">- Aufbau Kundenstamm international- Vertragsverhandlung Rahmen-/Einzelverträge- Vertragsabschluss• Leitung Personalbereich mit Schwerpunkt Recruiting sowie Neugestaltung der Einstellungs- und Weiterbildungsprozesse• Projektmanagement für strategische Projekte im SAP-Umfeld<ul style="list-style-type: none">- Pharma- High-Tech and Electronics- Retail

Zeitraum	07/1994 - 04/1997
Firma	IT-Beratungshaus
Branche	IT-Beratung / Oil & Gaz / Public Sector / Mineralölkonzern / Verteidigung
Projektrolle	Leitender Berater / Projektmanager
Projekt	Projektmanagement <ul style="list-style-type: none">• Durchführung diverser Beratungs- und Projektleitungsaufgaben bei SAP- und Business-Process Reengineering Projekten, insbesondere in Zusammenarbeit mit Gemini Consulting in Frankreich (Retail), Österreich (Public Sector), Ungarn (Public Sector) , Norwegen (Oil), England (Retail), Schweiz (Verteidigung) und in Deutschland• Akquisition eines Reorganisationsprojektes mit Einführung der SAP-Produktpalette bei einem ungarischen Unternehmen (Public

Sector Travel & Transport) aus diesem Projekt entstand später die debis Hungary)

Weitere Projekte und Details auf Nachfrage